

## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных пользователей веб-сайта <https://ipoolgoo.ru/> (далее – Сайт), а также потенциальных Покупателей, оставляющих заявки на заказ товаров через официальные каналы коммуникации Интернет-магазина IPOOLGOO (социальные сети, мессенджеры, электронную почту).

### Термины и определения

**Интернет-магазин** — Сайт и официальные аккаунты Продавца в социальных сетях (ВКонтакте - <https://vk.com/ipoolgoo>; Телеграм - <https://t.me/ipoolgoo>; Инстаграм (*Instagram*) - *принадлежит компании Meta, признанной экстремистской организацией и запрещенной на территории Российской Федерации*) - <https://www.instagram.com/ipoolgoo>, [https://www.instagram.com/ipoolgoo\\_official](https://www.instagram.com/ipoolgoo_official); ТикТок - [www.tiktok.com/@ipoolgoo](http://www.tiktok.com/@ipoolgoo)), на которых представлены Товары бренда IPOOLGOO, предлагаемые для приобретения Покупателем дистанционным способом, а также сведения, необходимые при совершении покупки: цена, условия и способы оплаты, доставки, возврата, адреса для самовывоза Заказа и др.

**Сайт Интернет-магазина (далее — «Сайт»)** — логически связанные между собой веб-страницы, размещенные в сети Интернет, объединенные под адресом <https://ipoolgoo.ru/>.

**Контент Сайта (далее — «Контент»)** — любые сведения, размещенные на Сайте, в любом формате (графическом, текстовом, фото, аудио, видео): об Operаторе, товарах Интернет-магазина, условиях продажи, доставки, оплаты, возврата товаров и иная информация.

**Пользователь (далее — «Пользователь»)** — любое физическое лицо, посещающее Интернет-магазин, Сайт и использующее сервисы Интернет-магазина, Сайта, отдельные функции Сайта.

**Продавец** - индивидуальный предприниматель Корзников Валерий Владимирович (ИНН 432601231711, ОГРНИП: 324774600868543, адрес: Московская область, д. Путилково, БЦ «Гринвуд», строение 35, этаж 4, помещение № 405).

**Operатор персональных данных (далее — «Operатор»)** — индивидуальный предприниматель Корзников Валерий Владимирович (ИНН 432601231711, ОГРНИП: 324774600868543, адрес: Московская область, д. Путилково, БЦ «Гринвуд», строение 35, этаж 4, помещение № 405).

**Персональные данные (ПД)** — любая информация, размещенная на Сайте, в Интернет-магазине, относящаяся к прямо или косвенно к физическому лицу-пользователю

Сайта, Интернет-магазина (субъекту ПД), позволяющая его идентифицировать и содержащая:

- персональную информацию, которую Пользователь самостоятельно предоставляет о себе Оператору в процессе использования Интернет-магазина;

- данные, автоматически передаваемые Оператору с помощью установленного на компьютере или мобильном устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, адреса запрашиваемых страниц Сайта и иная подобная информация.

**Обработка ПД** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПД, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

**Конфиденциальность ПД** — обязательное для соблюдения Оператором или иным лицом, получившим доступ к ПД, требование не допускать их распространения без согласия субъекта ПД или наличия иного законного основания.

**Файл cookie («куки»)** — небольшой файл, хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя, отправленный веб-сервером при первом посещении Сайта, используемый для сохранения настроек просмотра веб-страниц. Всякий раз при открытии страниц Сайта браузер пересылает этот фрагмент данных веб-серверу. Файл cookie позволяет Сайту «запоминать» Пользователя. Файлы cookies облегчают использование Сайта, позволяют предоставлять Пользователям подходящий Контент. Файлы cookies также используются в исследовательских и статистических целях, для улучшения сервиса, предоставляемого Сайтом.

**IP-адрес** — уникальный идентификатор (сетевой адрес) устройства (компьютера или мобильного устройства), подключённого к локальной сети или сети Интернет.

**Обезличенные ПД** — ПД, принадлежность которых конкретному субъекту ПД невозможно определить без использования дополнительной информации.

**Автоматизированная обработка ПД** — обработка ПД с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение ПД** — действия, направленные на раскрытие ПД неопределённому кругу лиц.

**Предоставление (передача) ПД** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

**Блокирование ПД** — временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение ПД** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПД в информационной системе ПД и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПД.

## **Общие положения**

1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека при обработке его ПД, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всех ПД Пользователей, которую Оператор может получить о Пользователях во время использования Интернет-магазина (IPOOLGOO). Оператор не несет ответственности за информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на в Интернет-магазине.

3. Оператор не проверяет достоверность ПД, предоставляемых Пользователем.

4. Обработка ПД осуществляется с согласия субъекта ПД на обработку его ПД.

5. Пользование Контентом, любыми функциональными возможностями Интернет-магазина, включая оформление заказа, использование иных сервисов Сайта, означает безоговорочное принятие Пользователем настоящей Политики конфиденциальности, указанных в ней порядка и условий, целей сбора и обработки ПД.

6. В случае несогласия Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности ему следует незамедлительно прекратить любое пользование Интернет-магазином.

7. Согласие Пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности считается полученным Оператором с момента:

- заполнения Пользователем необходимых полей конкретной формы обратной связи и совершения действий по отправке указанных сведений Оператору;

- предоставления ПД Оператору через официальные аккаунты Продавца (Оператора) в социальных сетях для оформления заказа.

8. Согласие Пользователя на обработку обезличенных ПД, передаваемых автоматически, считается полученным Оператором с момента, когда Пользователь нажал «ОК» во всплывающем уведомлении об использовании Оператором файлов cookies.

## **Принципы обработки ПД**

1. Оператор гарантирует, что обработка ПД Пользователей производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Основными принципами Оператора при обработке ПД являются:

- законность целей и способов обработки ПД и добросовестность;

- соответствие целей обработки ПД целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПД;

- соответствие объема и характера обрабатываемых ПД, способов обработки ПД заявленным целям обработки ПД;

- недопустимость обработки ПД, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПД;

- недопустимость объединения баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- принятие необходимых мер по обеспечению точности ПД, их достаточности и актуальности по отношению к целям обработки ПД;

- обработка ПД осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями, если срок хранения ПД не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, ПД данных. Обрабатываемые ПД уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **Содержание и объем обрабатываемых ПД**

1. ПД, предоставляемые Пользователем Оператору и разрешённые Пользователем к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включают в себя:

имя, отчество, фамилию Пользователя;

имя Пользователя в социальной сети (при осуществлении связи с Продавцом через официальные аккаунты Продавца в социальных сетях);

контактный номер телефона Пользователя;

адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

адрес доставки товара.

2. Оператор не осуществляет обработку биометрических и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

3. Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях, которые автоматически передаются Пользователем при посещении страниц Сайта, а именно:

- информация о наличии блокировщика рекламы;

- информация о том, является ли посетитель Сайта человеком;

- идентификатор сессии (индивидуальный номер, удаляется при закрытии Сайта);

- информация о зоне действия Генерального регламента о защите данных (определение принадлежности Пользователя Сайта к зоне Евросоюза);

- сведения о включении режима отладки;

- поведение Пользователя на странице Сайта, собираемое Метрикой (скроллинг страниц, переход по ссылкам, движение курсора мыши);

- идентификатор корзины (ID);

- количество Товаров, добавленных в корзину;

- IP-адрес;

- информацию из файлов cookies;

- геолокация Пользователя;

- внешний источник перехода на Сайт;

- устройство Пользователя, включая модель и производителя устройства;
  - операционная система;
  - Интернет-провайдер Пользователя;
  - язык браузера;
  - тип и версия браузера;
  - размер экрана Пользователя;
  - информация о браузере или иной программе, которая позволяет показывать и видеть рекламную информацию;
  - время доступа;
  - адрес страницы, на которой расположен информационный блок;
  - адрес предыдущей страницы (реферер).
4. Информация об IP-адресах Пользователей, используется Оператором исключительно для выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

### **Использование файлов cookies**

1. Информация, собранная с использованием файлов cookies, не применяется для сбора личной информации и не предполагает идентификацию личности Пользователя.
2. Оператор использует файлы cookies в статистических целях для отслеживания вариантов страниц, которые видел Пользователь, для подсчета нажатий, сделанных Пользователем на том или ином варианте страницы, для мониторинга трафика и для измерения популярности сервисных настроек.
3. Использование файлов cookies позволяет Оператору сохранять параметры браузера для автоматического сбора ПД для предложения полезных ссылок на основе последних просмотренных страниц.
4. Файлы cookies, передаваемые Сайтом компьютеру или мобильному устройству Пользователя, используются для предоставления Пользователю персонализированных функций Сайта, персональной рекламы, которая показывается Пользователю в статистических и исследовательских целях, а также в целях улучшения работы Сайта.
5. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта, могут обладать функцией запрета операций с файлами cookies, а также удаления ранее полученных файлов cookies.
6. Оператор вправе установить, что предоставление Пользователям возможности использовать определенные функции Сайта, допустимо лишь при условии, что прием и получение файлов cookies разрешены Пользователем. В случае, если Пользователь не предоставляет запрашиваемые данные, Оператор не дает гарантии того, что предоставляемая информация и услуги будут в полной мере соответствовать потребностям Пользователя.

7. Структура файла cookie, его содержание, технические параметры определяются Оператором и могут изменяться им без предварительного уведомления Пользователя.

8. Пользователь может как удалять уже сохраненные cookie по своему желанию, так и ограничить (запретить) их сбор.

Обращаем внимание, что в указанном случае Оператор не может гарантировать работоспособность Сайта и доступность его функционала в полном объеме.

### **Цели сбора и обработки персональных данных**

1. Оператор собирает и обрабатывает ПД в целях:

- для оформления заказа и заключения договора купли-продажи товара дистанционным способом;
- обслуживания Пользователей, установления обратной связи с Пользователями (уточнение деталей заказа; уведомление о состоянии заказа; обработка запросов, претензий Пользователя);
- доставки товара Пользователю;
- оптимизации работы Пользователя с Сайтом;
- предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- информирования Пользователей о продукции IPOOLGOO; рассылки информации об обновлении товаров, специальных предложениях, ценах, мероприятиях, проводимых/организуемых IPOOLGOO и осуществления иных маркетинговых мероприятий;
- анализа предпочтений и мониторинга потребительского поведения Пользователя;
- оценки уровня обслуживания, мониторинга трафика и показателя популярности различных вариантов обслуживания.

2. Оператор может с согласия Пользователя отправлять ему информационные и рекламные сообщения на электронную почту и/или мобильный телефон о своих продуктах, услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь вправе отказаться от получения информационных сообщений подобного рода, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [ipoolgoo@mail.ru](mailto:ipoolgoo@mail.ru), позвонив по телефону : +7-995-112-75-90 или перейдя по ссылке «Отписаться от рассылки», указанной в тексте отправляемых Оператором сообщений.

3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

### **Права и обязанности сторон**

1. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору ПД, необходимые для оформления заказа, пользования Контентом, иными функциональными возможностями Сайта, получения консультации;
- уточнять (обновлять, дополнять) свои ПД, в случае их изменения.

## 2. Пользователь вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПД, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения своих ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если эти ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- отозвать согласие на обработку своих ПД;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если Оператор осуществляет обработку ПД с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы;
- использовать любые другие возможности, принимать предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для защиты своих прав.

## 3. Оператор обязан:

- использовать ПД Пользователя, исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
- хранить ПД в тайне, не разглашать их без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять их продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним и неправомерных действий в отношении ПД;
- в случае выявления неправомерной обработки ПД осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых ПД или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента обращения Пользователя, его законного представителя, либо Роскомнадзора на период проверки;
- прекратить обработку ПД и уничтожить ПД при достижении целей их сбора и обработки, либо в случае прекращения необходимости достижения таких целей.

## 4. Оператор вправе:

- осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, обработку с применением основных способов такой обработки (хранения, записи на электронных носителях и их хранения, составление перечней, маркировки);

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- предоставлять ПД третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

### **Правовые основания обработки ПД**

1. При обработке ПД Оператор руководствуется:

- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

- Правилами продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 №2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- локальными нормативными актами Оператора;

- иными нормативными актами Российской Федерации;

В случае обработки персональных данных Пользователей, находящихся в Европейском Союзе:

- Общим регламентом о защите персональных данных Европейского Союза (GDPR).

- Регламентом № 2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского Союза «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных».

2. Оператор обрабатывает ПД Пользователя только в случае их предоставления Пользователем самостоятельно при оформлении заказа на в Интернет-магазине.

3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie»).

4. Субъект ПД самостоятельно принимает решение о предоставлении его ПД и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

### **Порядок обработки ПД**

1. Обработка ПД Пользователя осуществляется Оператором автоматизированным способом с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям (с помощью средств вычислительной техники: компьютеров, мобильных устройств, программного обеспечения) и смешанным способом (при участии человека с помощью средств вычислительной техники).

2. Срок обработки ПД определяется достижением целей обработки или до момента отзыва Пользователем согласия.

3. Пользователь в любой момент может отозвать свое согласие на обработку ПД, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [iproolgoo@mail.ru](mailto:iproolgoo@mail.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». В случае отзыва субъектом ПД согласия на обработку ПД Оператор вправе продолжить обработку ПД без согласия субъекта ПД при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

4. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПД на законных основаниях.

5. Оператор не распространяет ПД. В отношении ПД гарантируется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователями информации неограниченному кругу лиц для общего доступа.

6. Оператор не передает ПД третьим лицам без согласия субъекта ПД, за исключением случаев, связанных с исполнением требований действующего законодательства Российской Федерации, и в случаях, необходимых для использования Пользователем определенного сервиса Сайта либо для исполнения Оператором обязательств по договору с Пользователем.

7. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать ПД Пользователя третьим лицам — партнерам Оператора для исполнения обязательств по договору купли-продажи товаров, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, компаниям, предоставляющим сервисы для рассылок и оповещений, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного в Интернет-магазине Продавца, включая доставку товара, в необходимых для этого объемах.

8. Перечень третьих лиц, которым предоставляются ПД Пользователей в целях доставки товаров Пользователям:

- ООО «Сдэк-Глобал», ИНН 7722327689, ОГРН 1157746448463;
- ООО «Деловые Линии», ИНН 7826156685, ОГРН 1027810306259;
- ООО «ПЭК», ИНН 7721823853, ОГРН 1147746182748;

- ООО «Яндекс.Доставка», ИНН 7716760301, ОГРН 5137746103677.

9. Третьи лица будут обрабатывать ПД строго в соответствии с инструкциями Оператора и при условии, что они согласятся соблюдать конфиденциальность при обработке информации и хранить ее в безопасности, не использовать ПД пользователей в своих собственных целях.

10. ПД Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

11. Оператор принимает все возможные правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

12. В случае утраты или разглашения ПД Оператор информирует об этом Пользователя.

13. Оператор не несет ответственности за использование другими лицами любой информации, которую им предоставляет Пользователь. Оператор также не несет ответственности за содержание личной информации или другой информации, которую Пользователь получает от других Пользователей.

14. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. Субъект ПД обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц.

15. В случае смены владельца Сайта или реорганизации Оператора ПД, ПД могут быть переданы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. К новому оператору переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им ПД.

### **Ответственность Оператора**

1. В случае неисполнения своих обязательств, регулируемых настоящей Политикой, Оператор несёт ответственность за вред, причиненный Пользователю, в связи с неправомерным использованием ПД, в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. В случае утраты или разглашения ПД Оператор не несёт ответственности, если данная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- получена от третьей стороны, до момента её получения Оператором;
- разглашена с согласия Пользователя.

### **Разрешение споров**

1. До обращения в суд с иском по спору, возникшему из отношений между Пользователем и Оператором, Пользователь обязан направить Оператору письменную претензию (письменное предложение о внесудебном урегулировании спора).

2. Оператор в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет Пользователя о результатах ее рассмотрения.

3. Если соглашение по возникшему спору не достигнуто, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Ко всем положениям настоящей Политики и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

### **Дополнительные условия**

1. Действующая Политика размещена в неограниченном доступе на Сайте: <https://ipoolgoo.ru/privacy-policy/>

2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

3. Со всеми предложениями и вопросами по условиям настоящей Политики следует обращаться в службу поддержки Интернет-магазина по адресу [ipoolgoo@mail.ru](mailto:ipoolgoo@mail.ru)

### **Контактные данные и реквизиты Продавца**

Индивидуальный предприниматель Корзников Валерий Владимирович

ИНН 432601231711

ОГРНИП 324774600868543

Адрес: Московская область, д. Путилково, БЦ «Гринвуд», строение 35, этаж 4, помещение №405

Банк получателя

Наименование: Филиал «Центральный» банка ВТБ (ПАО)

Р/с: 40802810423670000926

БИК: 044525411

Корр. счёт:

30101810145250000411