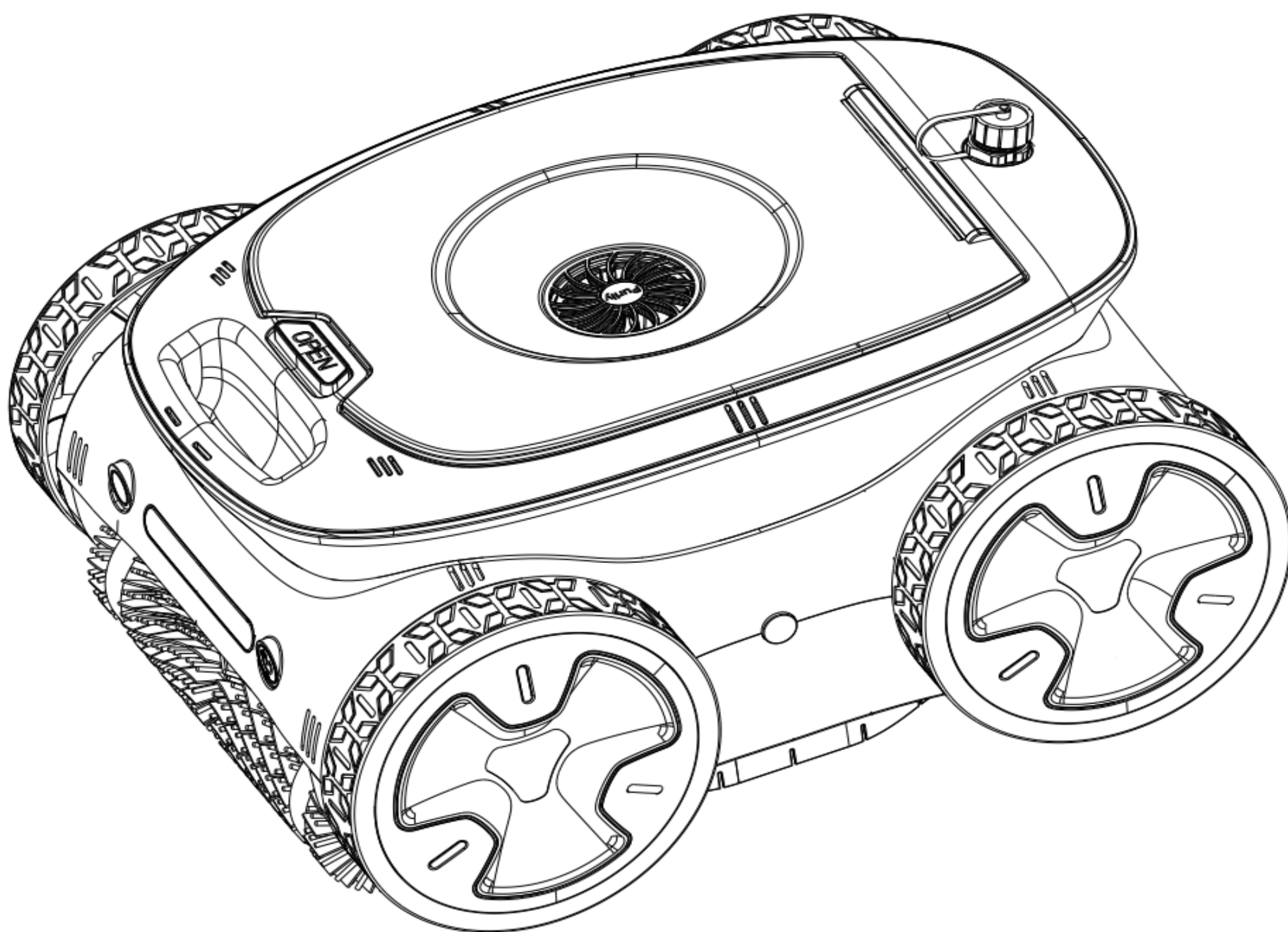


ipoolgoo



РОБОТ-ПЫЛЕСОС ДЛЯ БАССЕЙНОВ

Руководство пользователя

Данное оборудование было протестировано и признано соответствующим требованиям для цифровых устройств класса В, согласно части 15 стандарта FCC (Федеральной комиссии по связи США). Эти нормы разработаны для обеспечения необходимой защиты от вредного излучения при установке устройств в жилых помещениях.

Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию, а также может создавать вредные помехи для радиосвязи, если оно установлено и используется с нарушением инструкций.

Вместе с тем гарантия, что помехи не возникнут при определенной установке, не предоставляется. Если данное оборудование создает помехи для телевизионных и радиосигналов (это можно определить, выключив и вновь включив оборудование), пользователь может попытаться устранить помехи одним или несколькими из следующих способов:

- Измените ориентацию и положение приемной антенны.
- Увеличьте расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключите оборудование к розетке, находящейся в цепи, отличной от цепи, к которой подключен приемник.
- Обратитесь за помощью к продавцу или квалифицированному технику по теле- и радиооборудованию.

Содержание

Прочитайте перед первым использованием	3
Установка приложения	3
Раздел 1. Важная информация о безопасности	4
Предупреждения и меры предосторожности	5
Важные замечания	6
Раздел 2. Технические характеристики	7
Общие характеристики	7
Комплект поставки	7
Основные элементы конструкции робота	8
Раздел 3. Подготовка к работе	9
Запуск робота-пылесоса	9
Подключение чистящего буя	11
Раздел 4. Техническое обслуживание	14
Очистка фильтра	14
Зарядка	15
Раздел 4. Управление роботом-пылесосом с пульта ДУ и из приложения	16
Управление роботом с помощью пульта дистанционного управления	16
Управление роботом с помощью мобильного приложения	17
Подключение робота к приложению	17
Обновление программного обеспечения	19
Раздел 5. Устранение неисправностей	20
Раздел 6. Ограниченная гарантия	21

Прочитайте перед первым использованием

Компания Ipoolgoo предоставляет пользователям обучающие видеоматериалы и следующие документы:

1. . Краткое руководство пользователя
2. . Руководство пользователя
3. . Обучающие видеоролики

Перед первым использованием рекомендуется просмотреть все обучающие видеоролики и ознакомиться с настоящим Руководством пользователя. Краткое руководство пользователя поможет вам при первом использовании устройства.

УПРОЩЕННАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ СООТВЕТСТВИЯ ЕС

Компания Ipoolgoo настоящим подтверждает, что её продукт — робот-пылесос для чистки бассейнов — соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям Директивы по радиооборудованию 2014/53/EU. Полный текст декларации о соответствии для ЕС доступен по следующему адресу: <https://www.ipoolgoo.ru/>

Предупреждение. Любые изменения или модификации указанного устройства, не утвержденные производителем, могут лишить вас права на эксплуатацию данного оборудования.

Установка приложения

Отсканируйте камерой телефона QRкод, чтобы загрузить соответствующее приложение “SmartLife” для устройства на базе iOS или Android.



Введение

Спасибо, что выбрали робот-пылесос для чистки бассейна Ipoolgo.

Мы рады, что вы доверили нам уход за вашим бассейном. Это руководство поможет вам разобраться во всех функциях устройства и использовать его максимально эффективно.

Следуя настоящим рекомендациям по правильному использованию и обслуживанию, робот-пылесос будет надёжно служить вам долгие годы. При возникновении вопросов обращайтесь в службу поддержки.

Раздел 1. Важная информация о безопасности

1. **Использование в крытых помещениях:** размещайте зарядное устройство в сухом помещении, вдали от бассейна (не менее 1,8 м от его стенок). Не используйте удлинители.
2. **Работа под присмотром:** дети старше 8 лет, а также лица с ограниченными физическими способностями и нарушениями восприятия могут использовать робот только под соответствующим надзором или после инструктажа по технике безопасности. Чистка и обслуживание устройства детьми без присмотра взрослых запрещены.
3. **Используйте прерыватель цепи при замыкании на землю:** подключайте робот только к сети с устройством защитного отключения (УЗО). Регулярно проверяйте работоспособность УЗО. При неисправности УЗО прекратите его использование и обратитесь к производителю.
4. **Обслуживание кабеля питания:** не закапывайте кабель в землю. Располагайте его так, чтобы избежать повреждения садовой техникой и другим оборудованием. При любых повреждениях немедленно замените кабель.
5. **Область применения:** робот Ipoolgo предназначен исключительно для работы в плавательных бассейнах.
6. **Применяйте только авторизованное оборудование:** робот-пылесос для чистки бассейна следует использовать только с разрешенным зарядным устройством и чистящим бум.
7. **Замена аккумулятора:** замену аккумуляторов должны проводить только квалифицированные специалисты.

8. **Зарядка устройства:** полностью заряжайте робот перед и после каждого использования. При длительном хранении рекомендуется подзаряжать устройство каждые три месяца.

Предупреждения и меры предосторожности

Перед использованием устройства ознакомьтесь с приведенными ниже правилами техники безопасности:

1. **Предупреждение при работе робота под водой:** во избежание несчастного случая воздержитесь от пребывания рядом с роботом, работающим под водой.
2. **Автономная работа:** робот может работать без постоянного контроля, однако необходимо соблюдать меры предосторожности и обеспечивать безопасные условия эксплуатации.
3. **Не разбирайте робот:** не открывайте корпус устройства, за исключением отсека фильтра. Для обслуживания и ремонта обращайтесь к квалифицированным специалистам.
4. **Безопасность несовершеннолетних детей:** не допускайте использования робота детьми в качестве игрушки и не позволяйте им кататься на нем. Следите, чтобы дети не приближались к роботу и не пытались извлечь его из бассейна во время работы. Обслуживание должно осуществляться только взрослыми.
5. **Меры предосторожности при зарядке:** во время зарядки размещайте устройство в прохладном, хорошо проветриваемом помещении — это позволит избежать перегрева и повреждения внутренних компонентов. Используйте только комплектное зарядное устройство постоянного тока с рекомендованным напряжением 28 В.
6. **Регулярный осмотр:** периодически проверяйте кабель питания, зарядное устройство и другие компоненты на наличие износа или повреждений. При обнаружении неисправностей своевременно принимайте соответствующие меры.
7. **Правильное хранение:** регулярно очищайте фильтр и храните устройство в прохладном, сухом месте, защищённом от прямых солнечных лучей и экстремальных температур.

Важные замечания

1. **Рабочая глубина бассейна:** убедитесь, что глубина воды в бассейне соответствует требованиям, указанным в руководстве пользователя.
2. **Держите все крышки закрытыми:** убедитесь, что крышки разъёма зарядки и соединительного порта надёжно закрыты, в том числе, когда устройство не используется.
3. **Погружение в воду:** не бросайте робот в бассейн. Аккуратно опускайте включенный робот в воду, убедитесь, что он полностью погружён перед автоматическим запуском.
4. **Обслуживание мусоросборника:** для обеспечения оптимальной производительности очищайте фильтр после каждого цикла работы.
5. **Будьте осторожны при извлечении робота из бассейна:** из-за воды внутри устройство становится значительно тяжелее.
6. **Помните о безопасности при обслуживании:** перед выполнением любых работ по обслуживанию робота (в том числе очистки фильтра) обязательно отключите устройство от электросети.
7. **Химическая обработка:** извлекайте устройство из воды перед обработкой бассейна химическими средствами (например, хлором).

Раздел 2. Технические характеристики

Общие характеристики

Робот-пылесос для чистки бассейна	
Минимальная/максимальная глубина	0,8 м – 3 м
Емкость аккумулятора	9000 мА ч
Рабочее напряжение	100–240 В (переменный ток), частота 50 Гц / 60 Гц
Номинальная мощность	<150 Вт
Время зарядки	3,5 часа
Время работы	до 1,5 часов при подключенном чистящем бую; до 3 часов без подключения чистящего буя
Мощность насоса	<120 Вт
Индекс водонепроницаемости	IPX8
Скорость передвижения	12 м/мин
Температура воды	4°C– 35°C
Объем мусоросборника	4 л
Размер ячейки фильтра	250 мкм или 60 U.S. Mesh
Чистящий буй	
Номинальная мощность	≤ 50 Вт, 24 В
Длина кабеля	2,2 m

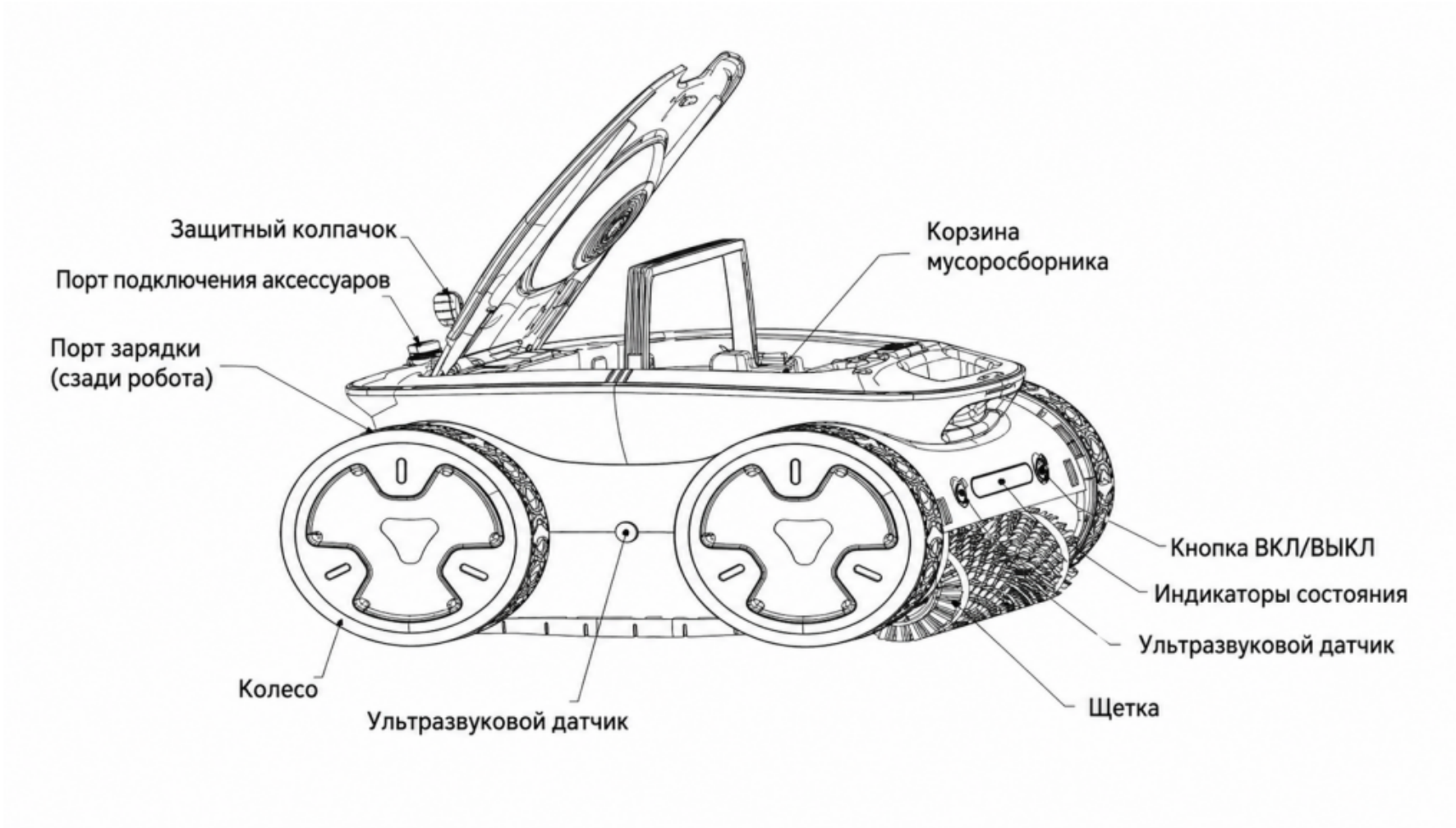
Комплект поставки

В комплект поставки входят:

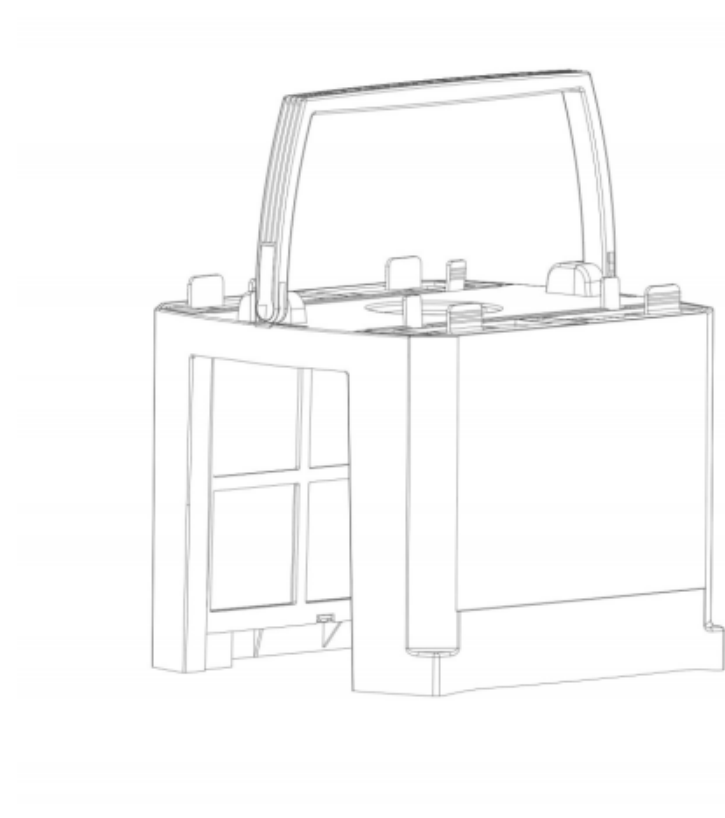
- робот-пылесос для чистки бассейна;
- зарядное устройство;
- пульт дистанционного управления (ДУ);
- руководство пользователя / краткое руководство пользователя / гарантийный талон;
- чистящий буй с кабелем длиной 2,2 метра.

В случае повреждения или утери обратитесь к поставщику.

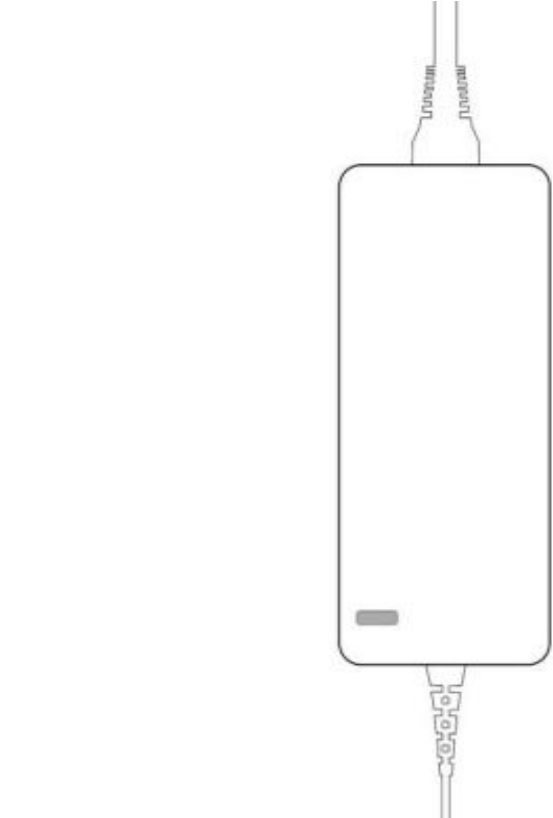
Основные элементы конструкции робота



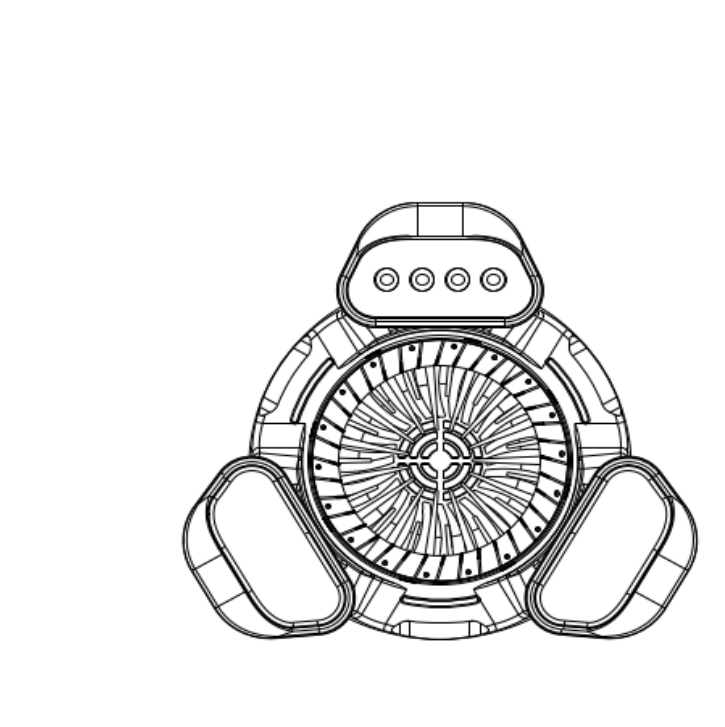
Пульт дистанционного управления



Корзина мусоросборника



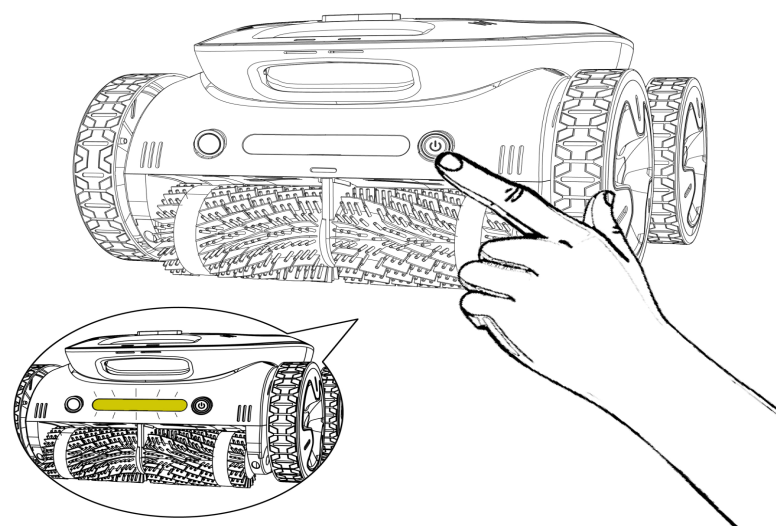
Зарядное устройство



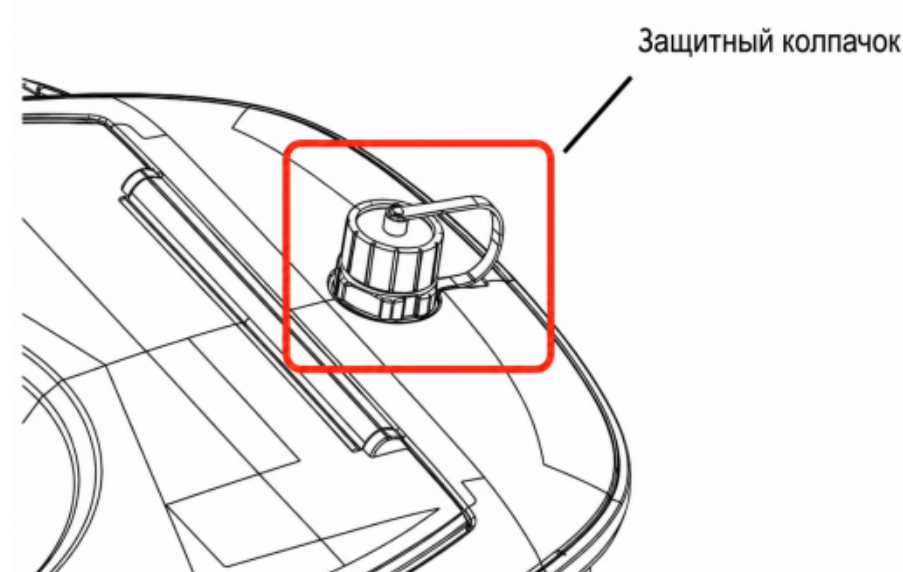
Чистящий буй

Раздел 3. Подготовка к работе

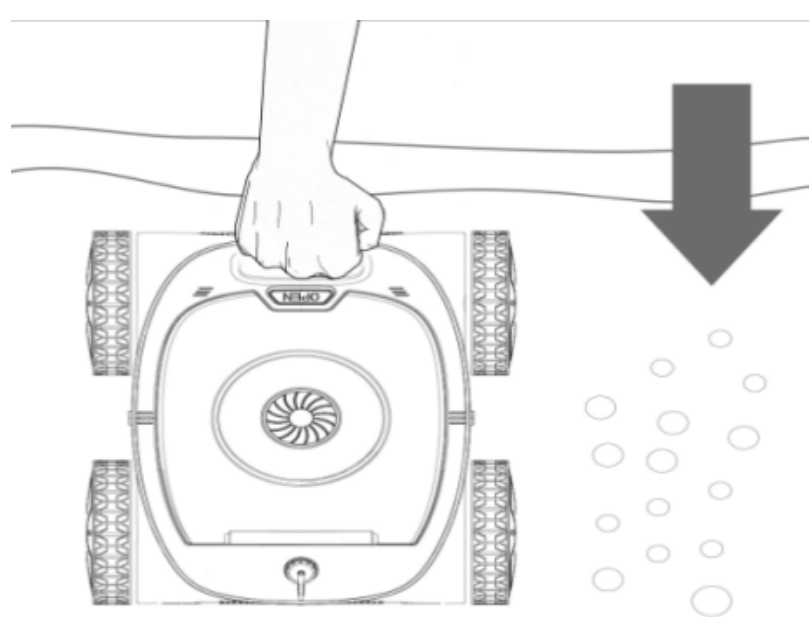
Запуск робота-пылесоса



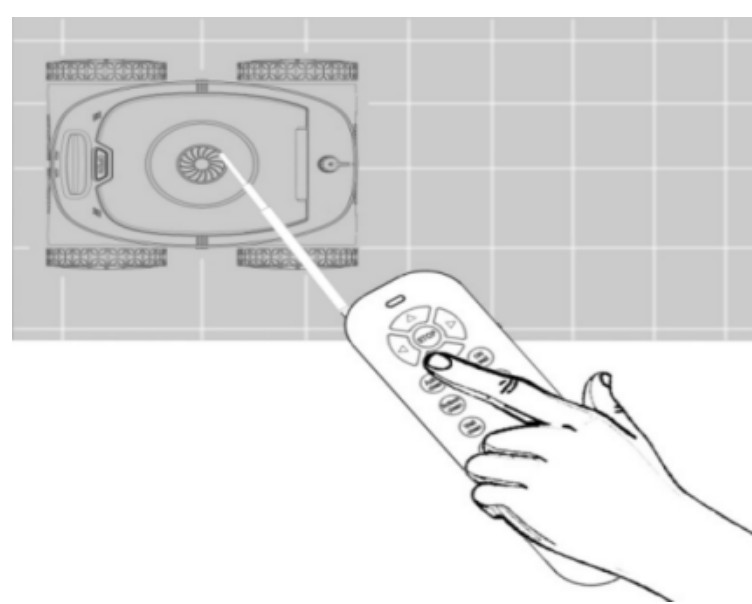
(Рисунок 3.1.1)



(Рисунок 3.1.2)



(Рисунок 3.1.3)



(Рисунок 3.1.4)

1. . Расположите робот-пылесос на ровной горизонтальной поверхности и нажмите кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ». Устройство включится и прозвучат три звуковых сигнала, затем в течение 3 секунд произойдёт калибровка инерциального измерительного блока. По завершении калибровки раздастся односекундный звуковой сигнал, а светодиодный индикатор начнёт мигать жёлтым цветом — это означает, что устройство перешло в режим ожидания (см. рис. 3.1.1).
2. . Перед погружением устройства в воду убедитесь, что все защитные крышки плотно закрыты и не имеют зазоров (см. рис. 3.1.2).
3. . Через 30 секунд после погружения в воду робот автоматически приступит к выполнению программы «Очистка дна» (см. рис. 3.1.3).
4. . Вы можете управлять роботом с комплектного пульта дистанционного управления (более подробные инструкции по управлению роботом с пульта дистанционного управления доступны в Разделе 5 — «Управление с пульта ДУ и из приложения»)

Внимание!

Держите все порты робота закрытыми: убедитесь, что крышки разъёма зарядки и соединительного порта надёжно закрыты и не имеют зазоров.

Важные советы:

1. **При использовании мобильного приложения:** для управления роботом через приложение на телефоне необходимо подключить чистящий буй к роботу и добавить устройство в приложение “SmartLife” (более подробные инструкции по подключению доступны в Разделе 5 — «Управление с пульта ДУ и из приложения»).
2. **Для обновления программного обеспечения по воздуху (OTA, англ. Over-The-Air):** установка последней версии программного обеспечения требует подключения к устройству чистящего буя (более подробные инструкции по обновлению программного обеспечения также доступны в Разделе 5 — «Управление с пульта ДУ и из приложения»).

Обзор светодиодных индикаторов:

Индикатор питания: светодиодный индикатор загорается, сигнализируя о том, что устройство включено. В режиме ожидания индикатор мигает жёлтым цветом.

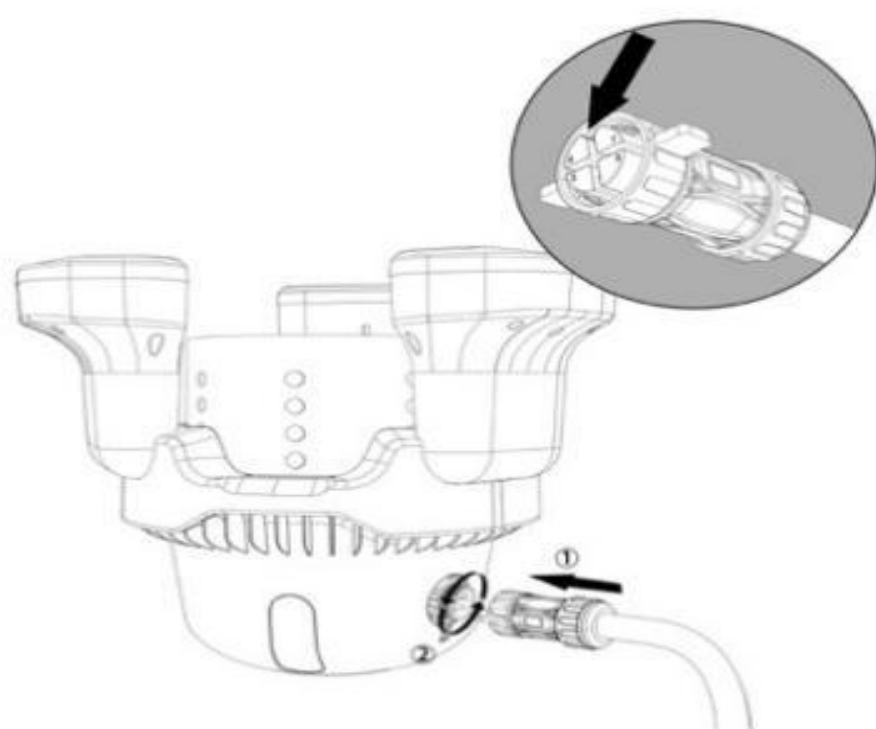
Индикаторы режима и состояния:

1. **Ручной режим:** индикатор горит ровным зелёным цветом.
2. **Режим очистки стен:** индикатор переливается градиентами зелёного цвета.
3. **Режим очистки дна:** индикатор мигает зелёным цветом.
4. **Индикатор низкого заряда батареи:** когда уровень заряда батареи опускается ниже 15% светодиодный индикатор горит ровным красным цветом.
5. **Индикатор ошибки:** светодиодный индикатор мигает красным цветом.

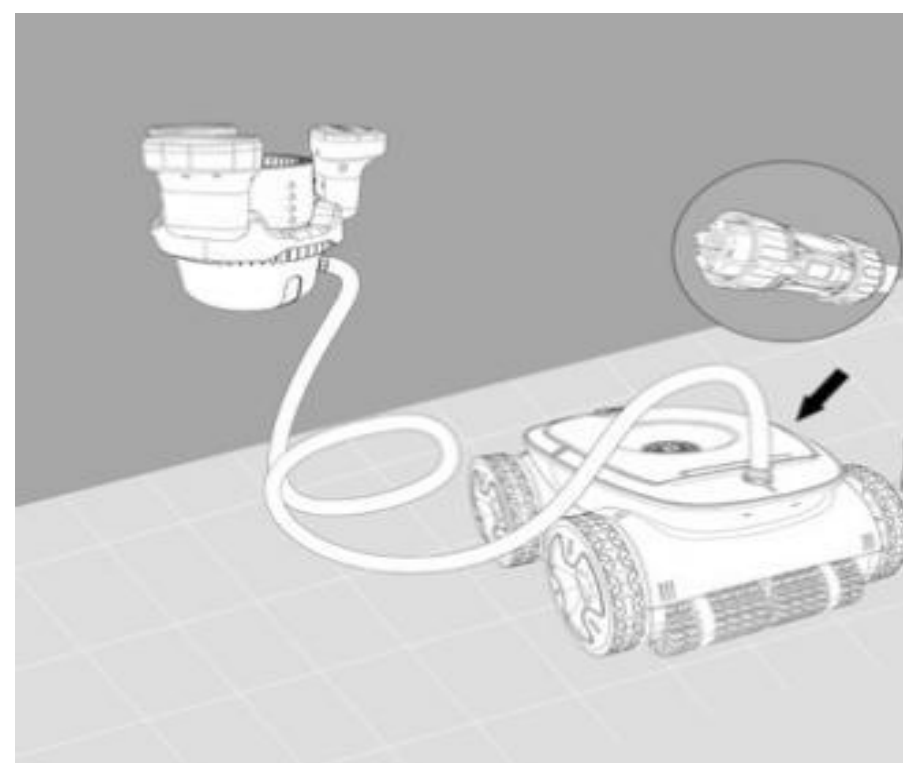
Подключение чистящего буя

⚠ Внимание!

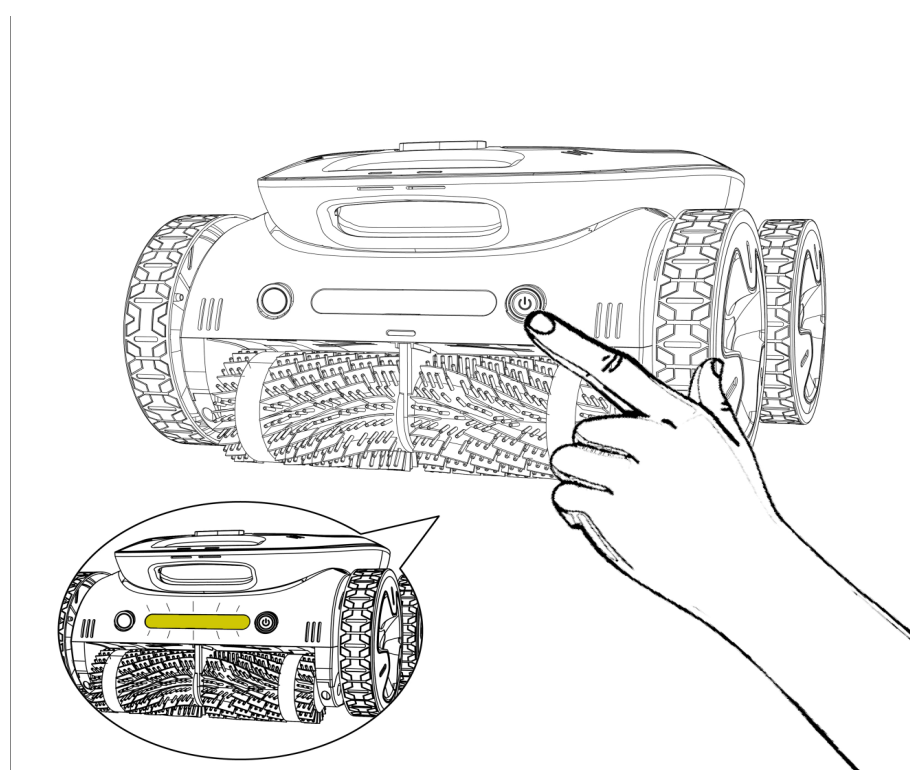
- Убедитесь, что все крышки закручены до упора, без зазоров.
- Не перекручивайте соединительный кабель, это может повредить его.
- Чтобы предотвратить попадание воды на контакты разъёма соединительного кабеля, убедитесь, что разъёмы правильно установлены, а фиксирующие гайки закручены до упора, без зазоров.
- Перед тем, как выключить чистящий буй, извлеките его из воды.
- Очищайте фильтрующую губку чистящего буя после каждого цикла уборки.



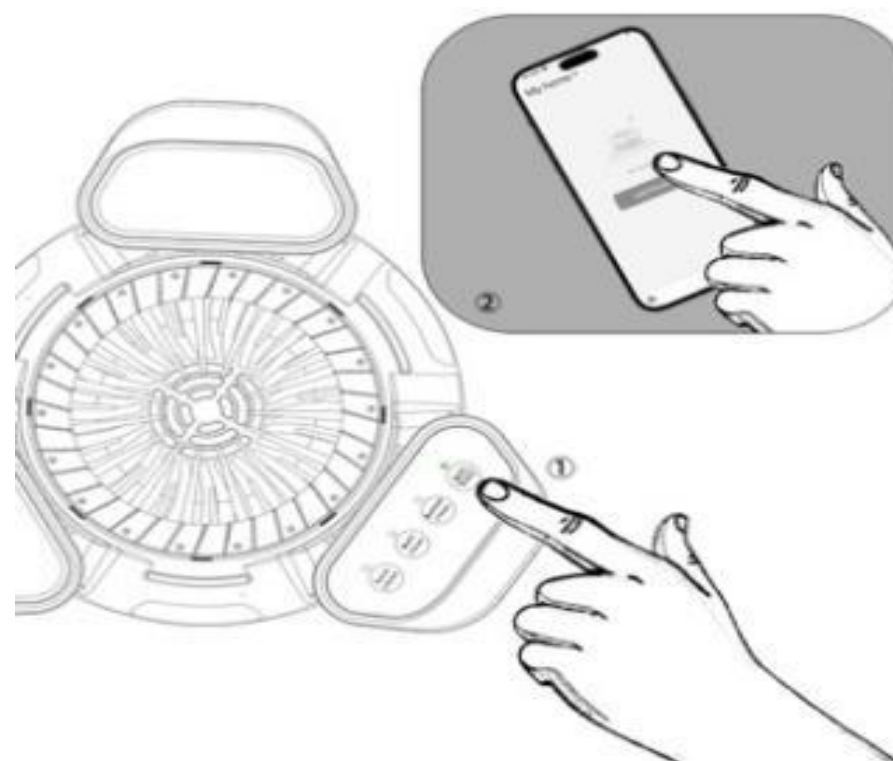
(Рисунок 3.2.1)



(Рисунок 3.2.2)



(Рисунок 3.2.3)



(Рисунок 3.2.4)

1. Совместите выемку на конце 4-контактного разъёма соединительного кабеля со штифтом в порту на корпусе чистящего буя. Заверните фиксирующую пластиковую гайку по часовой стрелке до упора для надёжного соединения (см. рис. 3.2.1).
2. Совместите выемку на конце 5-контактного разъёма соединительного кабеля со штифтом в порту на корпусе робота-пылесоса. Заверните фиксирующую пластиковую гайку по часовой стрелке до упора для надёжного соединения (см. рис. 3.2.2).

Пожалуйста, выполните следующие действия:

- 1.. Расположите робот-пылесос на ровной горизонтальной поверхности и нажмите кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ» на корпусе робота. Устройство включится и прозвучат три звуковых сигнала, затем в течение 3 секунд произойдёт калибровка инерциального измерительного блока. По завершении калибровки раздастся односекундный звуковой сигнал, а светодиодный индикатор начнёт мигать жёлтым цветом — это означает, что устройство перешло в режим ожидания (см. рис. 3.2.3).
- 2.. Переведите робот в режим сопряжения: удерживайте кнопку “Wi-Fi” на чистящем бую в течение 3 секунд, пока не услышите звуковой сигнал — индикатор чистящего бую начнёт мигать, сигнализируя о переходе в режим сопряжения (см. рисунок 3.2.4).
- 3.. Подключите робот к домашней сети Wi-Fi: после активации режима сопряжения, включите Bluetooth и Wi-Fi на телефоне и откройте приложение “SmartLife”, затем нажмите кнопку “+” в верхнем правом углу экрана и выберите пункт «Добавить устройство» для подключения устройства к сети. Обращаем ваше внимание, что чистящий буй поддерживает соединение по протоколу Wi-Fi только на частоте 2,4 ГГц. После успешного подключения к сети индикатор чистящего бую будет гореть ровным светом (см. рисунок 3.2.4).
- 4.. Следуйте подсказкам в приложении: выполняйте дальнейшие действия согласно указаниям, отображаемым на экране приложения.



(Рисунок 3.3.1)

Расположение функциональных клавиш на чистящем бую показано на рис. 3.3.1

1. . **Авто (Клавиша 1):** после короткого нажатия этой клавиши устройство приступит к выполнению программы «Автоматическая очистка» (загорится соответствующий световой индикатор). Повторное короткое нажатие остановит выполнение этой программы (световой индикатор погаснет).
2. . **Чистка стен (Клавиша 2):** после короткого нажатия этой клавиши устройство приступит к выполнению программы «Чистка стен» (загорится соответствующий световой индикатор). Повторное короткое нажатие остановит выполнение этой программы (световой индикатор погаснет).
3. . **Чистка дна (Клавиша 3):** после короткого нажатия этой клавиши устройство приступит к выполнению программы «Чистка дна бассейна» (загорится соответствующий световой индикатор). Повторное короткое нажатие остановит выполнение этой программы (световой индикатор погаснет).
4. . **Wi-Fi (Клавиша 4):** удерживайте эту кнопку в течение 3 секунд пока не прозвучит звуковой сигнал и световой индикатор не начнёт мигать, сообщая об активации режима сопряжения. Добавьте устройство в мобильном приложении “SmartLife”. После успешного подключения к сети индикатор чистящего будет гореть ровным светом и роботом можно управлять с телефона.

Раздел 4. Техническое обслуживание

Очистка фильтра

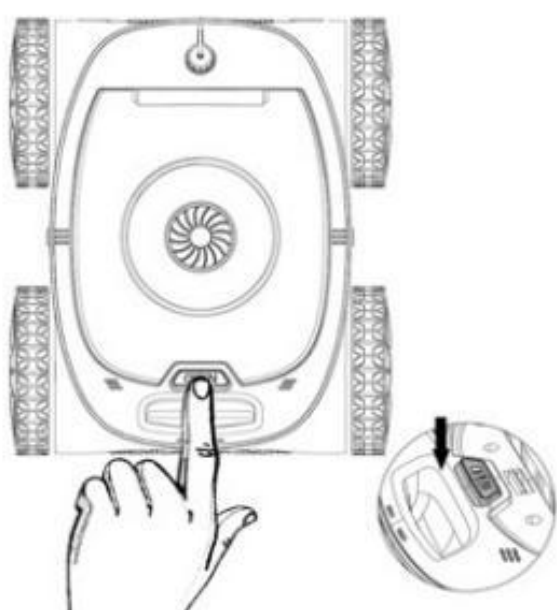
⚠ Внимание!

Во избежание несчастного случая, который может привести к травме или смерти, убедитесь в том, что перед выполнением любых работ по очистке и техническому обслуживанию, робот-пылесос отключен от сети электроснабжения.

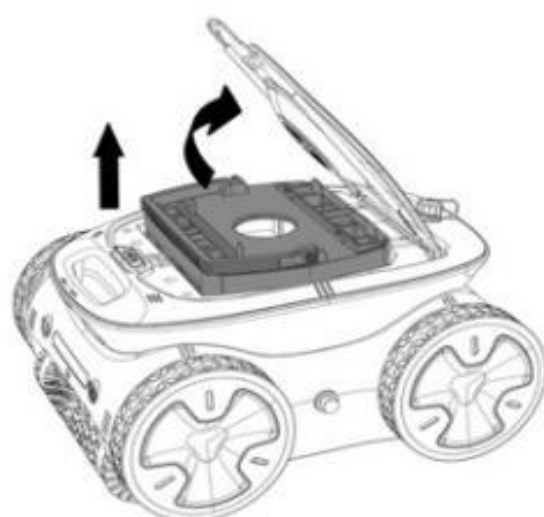
Примечание:

Рекомендуется чистить фильтры корзины мусоросборника после каждого цикла работы.

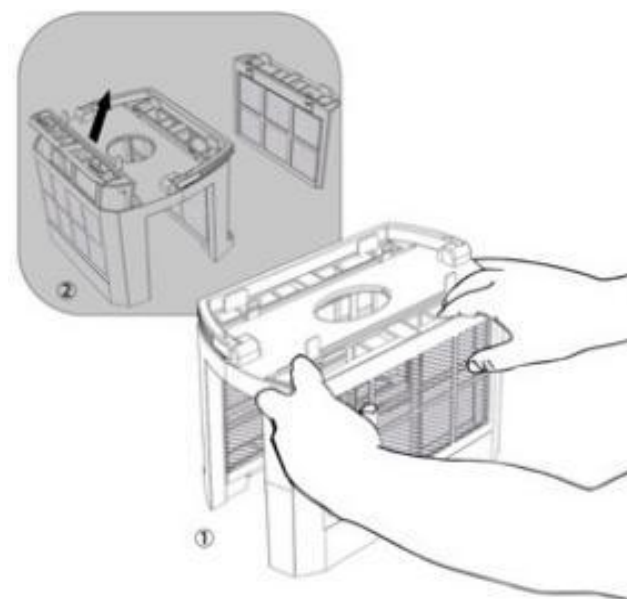
Не допускайте высыхания фильтров, не удалив предварительно скопившийся на них мусор и водоросли.



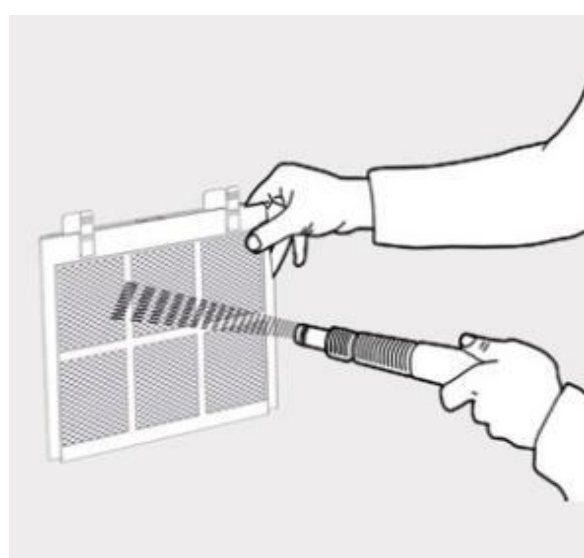
(Рисунок 4.1.1)



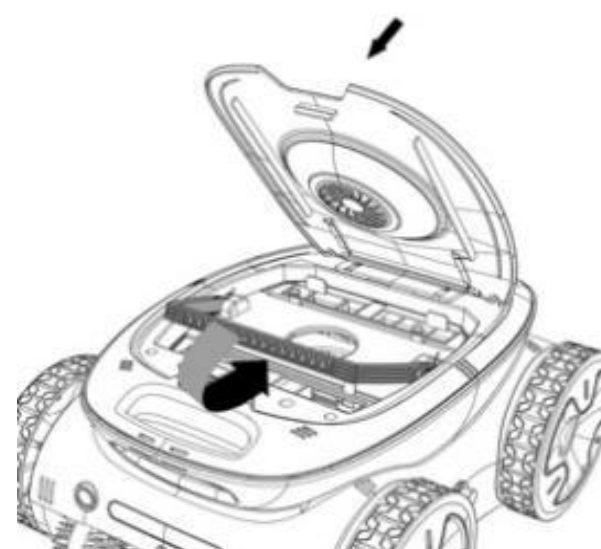
(Рисунок 4.1.2)



(Рисунок 4.1.3)



(Рисунок 4.1.4)



(Рисунок 4.1.5)

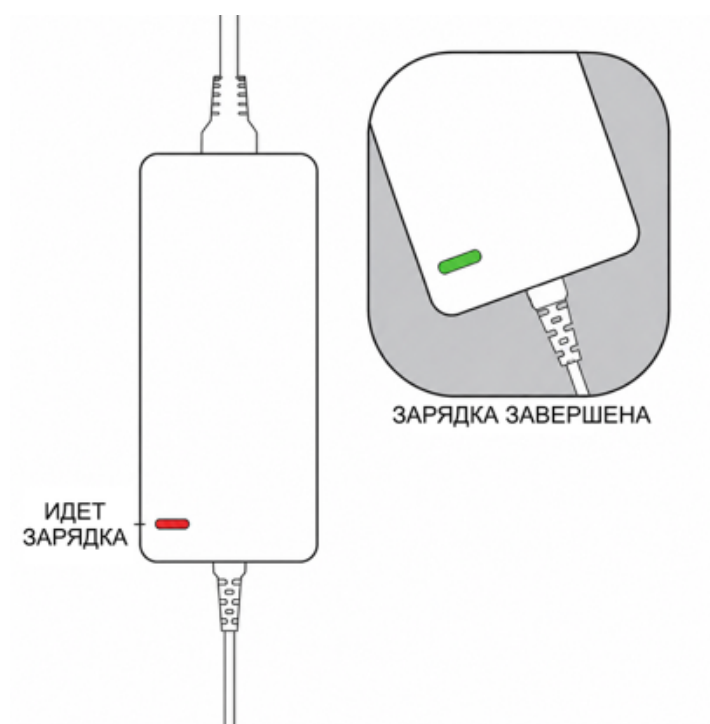
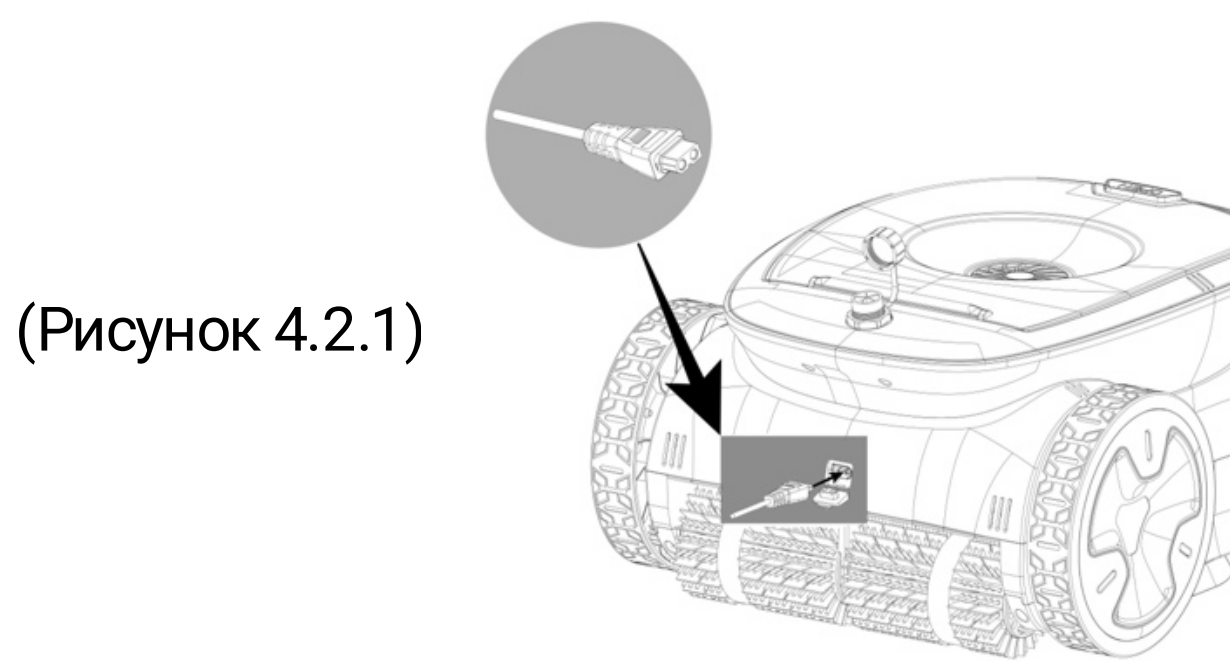
- 1.. Нажмите кнопку OPEN на корпусе робота, откроется крышка отсека мусоросборника (как показано на рис. 4.1.1).
- 2.. Потяните за ручку и вытащите корзину для мусора из отсека (рис. 4.1.2).
- 3.. Аккуратно отождмите фильтрующие панели, чтобы отсоединить их от корзины (как показано на рис. 4.1.3).
- 4.. Промойте фильтрующие панели водой из шланга и установите их обратно (рис. 4.1.4).

5. . Установите корзину обратно в отсек с соблюдением ориентации и закройте крышку (как показано на рис. 4.1.5).

Зарядка

⚠ Внимание!

Порт зарядки следует открывать только на время зарядки. Остальное время он должен быть закрытым.



- 1.. Снимите крышку зарядного порта и подключите выходной разъем зарядного устройства к зарядному порту робота (см. рисунок 4.2.1).
2. . Если индикатор зарядного устройства горит красным цветом – идёт процесс зарядки. Если индикатор зарядного устройства горит зелёным цветом – зарядка завершена (рис. 4.2.2).

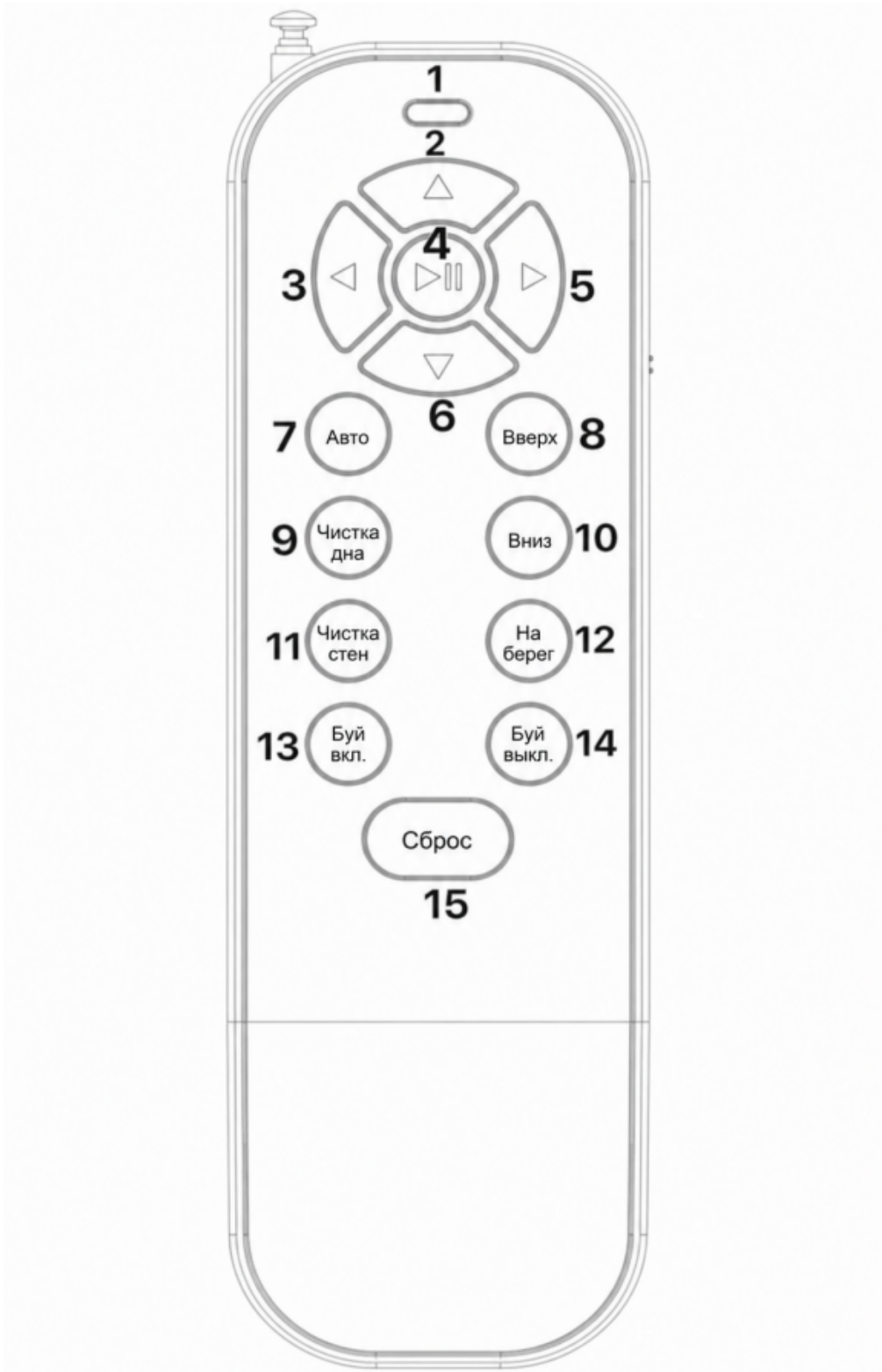
Раздел 4. Управление роботом-пылесосом с пульта ДУ и из приложения

Управление роботом с помощью пульта дистанционного управления

Робот-пылесос поставляется с пультом дистанционного управления. Он позволяет управлять устройством на глубине до 1,5 метров и на расстоянии до 15 метров. Включение и выключение осуществляется с помощью кнопки на самом роботе.

- 1.. После включения и запуска робота-пылесоса вы можете управлять им под водой с помощью пульта дистанционного управления. Для этого установите в пульт ДУ 9-вольтовую батарею, переведите переключатель на правой стороне пульта во включённое положение и полностью выдвиньте антенну.
- 2. . При нажатии любой кнопки на пульте светодиодный индикатор загорится красным светом. Для гарантированного приёма сигнала направляйте антенну пульта ДУ непосредственно на робот-пылесос.

1	Индикатор светодиода
2	Вперёд
3	Влево
4	Пауза
5	Вправо
6	Назад
7	Автоматическая очистка
8	Вверх по стене
9	Очистка дна бассейна
10	Вниз по стене
11	Очистка стен бассейна
12	На берег
13	Буй включен
14	Буй выключен
15	Сброс



- .. Для ручного управления нажимайте клавиши 2, 3, 5 или 6, чтобы робот двигался соответственно вперёд, влево, вправо или назад.
- .. Для выбора автоматического режима нажимайте клавиши 7,9 или 11, чтобы запустить такие режимы, как полная очистка бассейна, очистка дна и стен бассейна.

Управление роботом с помощью мобильного приложения

- .. Загрузите и установите приложение “Smart Life” из магазина Google Play для устройств на операционной системе Android или из AppStore для устройств на операционной системе iOS.
- .. Благодаря подключению к сети Интернет вы можете удалённо управлять роботом в любое время и из любого места в режиме реального времени, когда он находится под водой.

Подключение робота к приложению

Отсканируйте камерой телефона QR-код, чтобы загрузить соответствующее приложение “SmartLife” для устройства на базе iOS или Android.



Подготовка:

- 1.. Запустите приложение и предоставьте все необходимые разрешения при появлении соответствующих запросов.
- 2.. Убедитесь, что на вашем мобильном устройстве включены модули Bluetooth и Wi-Fi. Также проверьте, включены ли сервисы определения местоположения: они необходимы для обнаружения ближайших Wi-Fi-сетей и Bluetooth-устройств.
- 3.. Подключите чистящий буй к роботу-пылесосу.

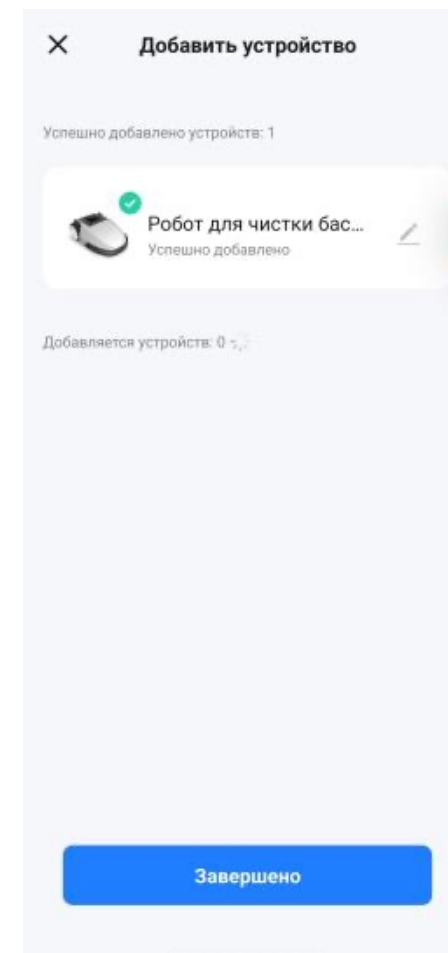
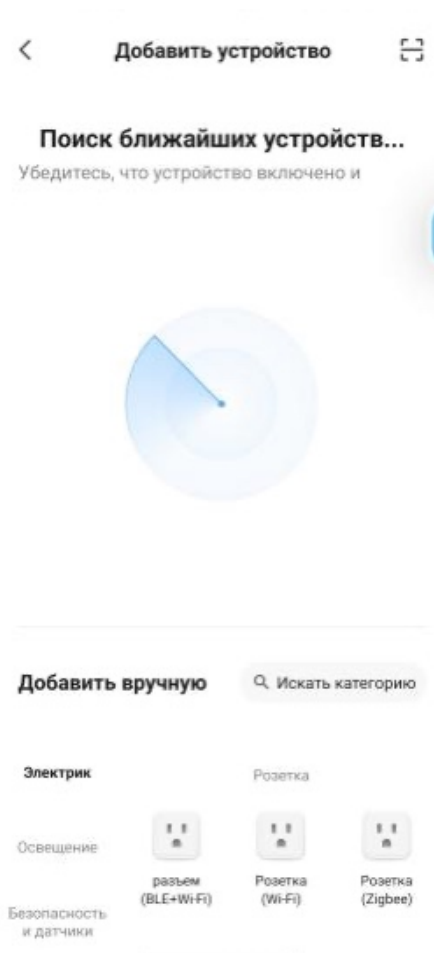
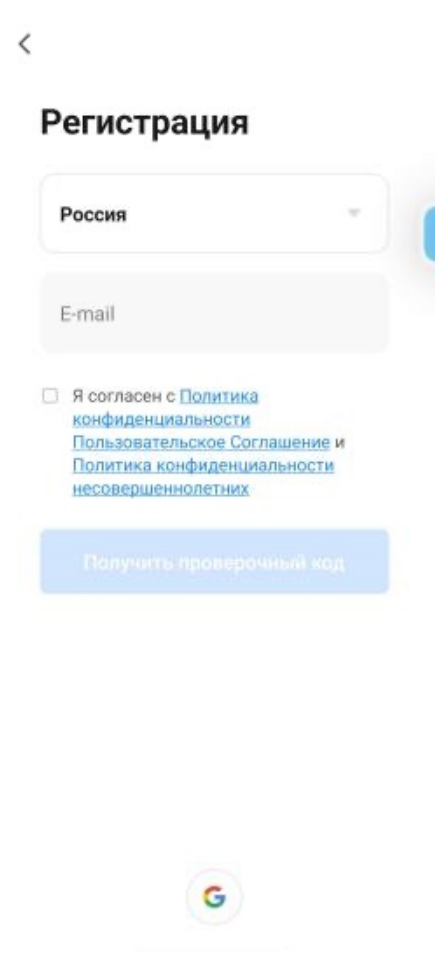


Рисунок 5.3.1

Рисунок 5.3.2

Рисунок 5.3.3

4. Для входа в приложение “SmartLife” создайте новую учетную запись или зайдите в существующую. Вы также можете войти с помощью своего Apple ID или Google аккаунта (как показано на рис. 5.3.1).
5. На чистящем бую удерживайте кнопку “Wi-Fi” в течение 3 секунд, пока не прозвучит звуковой сигнал и не начнёт мигать световой индикатор, сообщая об активации режима сопряжения.
6. На телефоне включите Wi-Fi и Bluetooth, откройте приложение “SmartLife”, затем нажмите кнопку «+» в верхнем правом углу экрана и выберите пункт «Добавить устройство». Следуя инструкциям на экране, добавьте робот-пылесос к списку умной бытовой техники вашего дома (см. рис. 5.3.2).
7. После успешного добавления робота в список доступных устройств кнопка «Завершить» станет активной — нажмите её (рисунок 5.3.3).
8. Вы перейдёте в главное окно панели управления роботом, где сможете воспользоваться всеми его функциями (как показано на рис. 5.3.4).

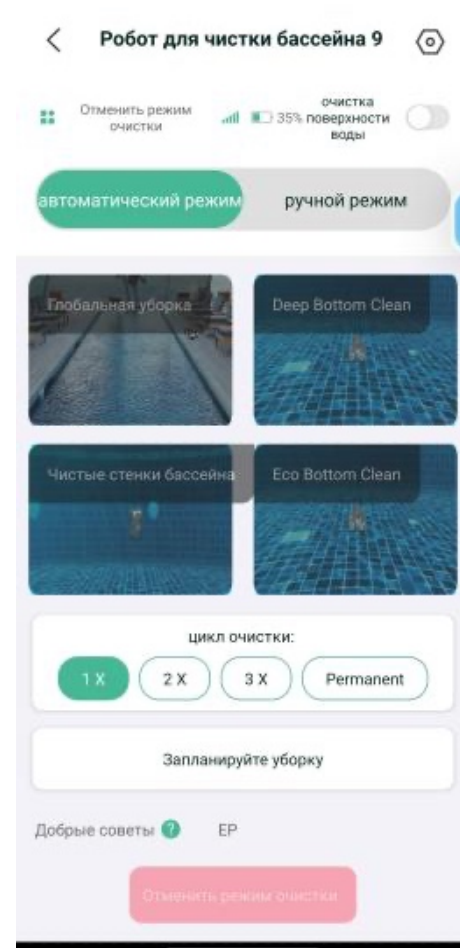


Рисунок 5.3.4

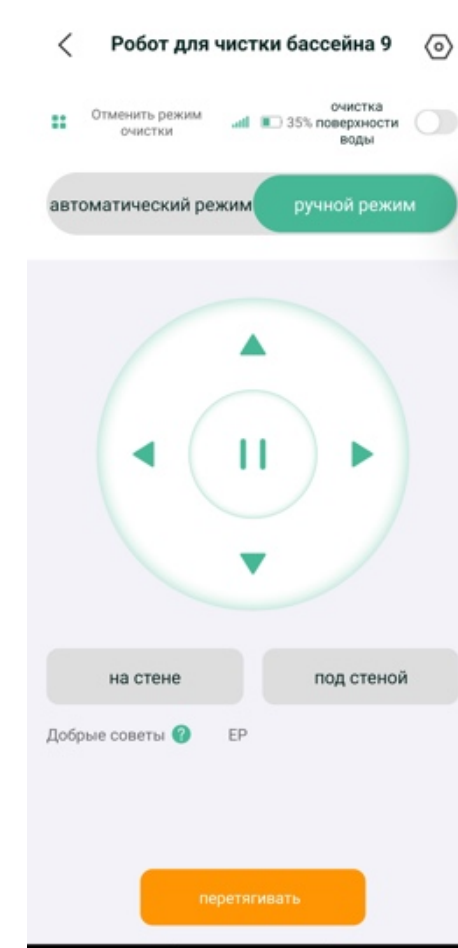


Рисунок 5.3.5

- .. Робот-пылесос имеет два основных режима работы: автоматический режим (как показано на рисунке 5.3.4) и ручной режим (как показано на рисунке 5.3.5).
- .. В автоматическом режиме устройство работает самостоятельно и выполняет чистку бассейна в соответствии с выбранной предустановленной программой.
- .. В ручном режиме вы можете напрямую управлять движением и действиями робота. Такой режим удобен для тщательной чистки особо загрязненных участков.

Обновление программного обеспечения

Беспроводное обновление (ОТА) — это метод обновления встроенного программного обеспечения (ПО) устройства до последней версии с помощью технологий беспроводной связи. Рекомендуется поддерживать устройство в актуальном состоянии и устанавливать последние версии программного обеспечения. Обновления ПО направлены на исправление ошибок, повышение стабильности, дальнейшую оптимизацию алгоритмов планирования маршрута и навигации, что в совокупности повышает эффективность очистки бассейна.

Подготовка:

Проверьте, что чистящий буй подключен к роботу-пылесосу, а встроенная батарея имеет достаточный уровень заряда. Убедитесь, что устройство добавлено в приложение “SmartLife”, мобильный телефон и робот-пылесос подключены к одной Wi-Fi сети, работающей на частоте 2,4 ГГц, с уверенным покрытием и стабильным подключением к Интернету.

Процесс обновления ОТА:

1. . Проверка наличия обновлений. Перейдите на страницу управления роботом-пылесосом в приложении “SmartLife” и нажмите кнопку в правом верхнем углу, чтобы открыть панель настроек, далее зайдите во вкладку “Сведения об устройстве”. Если доступна новая версия ПО, она будет отображаться в строке “Обновление устройства”; если у вас уже установлена последняя версия, на экране отображается надпись «Нет доступных обновлений».
2. . Если обновление доступно, в настройках мобильного приложения выберите пункт «Обновление устройства», подтвердите начало обновления и дождитесь его завершения.
3. . Во время обновления на экране мобильного телефона будет отображаться полоса прогресса установки ПО.
4. . После завершения обновления ПО устройством можно снова пользоваться в обычном режиме.
5. . Во время обновления не погружайте робот в воду.
6. . Поддерживайте стабильное соединение с Интернетом на протяжении всего процесса.

Раздел 5. Устранение неисправностей

Перед выполнением любых действий отключите устройство от электросети.

Перед устранением неисправностей, связанных с работой мобильного устройства, убедитесь в следующем:

- .. вам доступна Wi-Fi сеть, работающая на частоте 2,4 ГГц, с хорошим сигналом;
- .. ваше устройство поддерживает подключение по Bluetooth/Wi-Fi.

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Телефон не может подключиться к роботу-пылесосу	- .. Wi-Fi и Bluetooth выключены - .. Отсутствует сеть Wi-Fi - .. Неверная рабочая частота Wi-Fi	- .. Включите Wi-Fi и Bluetooth и повторите попытку подключения - .. Проверьте условия сети и убедитесь, что сигнал достаточно сильный, либо используйте пульт ДУ для управления роботом-пылесосом - .. Wi-Fi сеть должна работать на частоте 2,4 ГГц
Робот-пылесос не выполняет команды, отправляемые с мобильного телефона	- .. Нестабильная сеть Wi-Fi	- .. Проверьте состояние сети и убедитесь, что сигнал достаточно сильный
Робот-пылесос некорректно выполняет команды	- .. Возможно, проблема в ПО	- .. Выключите робот-пылесос минимум на 30 секунд и перезапустите его
Робот-пылесос не поднимается по стенкам бассейна	- .. Засорилась корзина фильтра - .. Низкий уровень заряда батареи	- .. Очистите корзину фильтра - .. Зарядите робот-пылесос

Раздел 6. Ограниченная гарантия

Благодарим за выбор робота-пылесоса для чистки бассейнов Ipoolgo. Каждое устройство проходит комплексную проверку на выявление и устранение производственных дефектов, а также на соответствие стандартам качества. Мы предоставляем ограниченную гарантию на робот (далее – Гарантия), которая предусматривает ремонт или замену отдельных компонентов:

Гарантийный срок на печатную плату составляет 2 года с даты покупки.

Гарантийный срок на электродвигатели составляет 1 год с даты покупки.

Для расходных материалов (корзина мусоросборника, фильтры, роликовые щётки, фильтрующая губка чистящего буя и колёса) гарантийный срок составляет 3 месяца с даты приобретения.

Условия действия гарантии: Гарантия распространяется исключительно на первоначального приобретателя товара. Действие Гарантии распространяется только на компоненты, перечисленными в настоящем документе.

Подтверждение факта приобретения товара: в целях реализации прав, предусмотренных Гарантией, покупателю следует сохранить документальное подтверждение факта и даты приобретения товара. В качестве такого подтверждения принимаются оригинал кассового чека, содержащего сведения о наименовании товара, его стоимости, дате и месте совершения покупки, а также реквизиты продавца; оригинал товарного чека, оформленного в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и содержащего сведения, перечисленные выше; либо иной документ, подтверждающий оплату товара и содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством РФ.

Указанные выше документы является обязательным приложением к любому обращению по гарантии. При отсутствии документального подтверждения факта и даты покупки реализация прав по настоящей гарантии может быть ограничена, за исключением случаев, когда факт приобретения товара подтверждается иными допустимыми законом способами

Случаи, не подпадающие под действие гарантии: Гарантия не распространяется в следующих случаях

- .. отсутствие документального подтверждения факта приобретения;
- .. внесение изменений в конструкцию либо его самостоятельный ремонт покупателем или лицами, не уполномоченными производителем;
- .. использование комплектующих и аксессуаров, не предусмотренных для данного изделия;
- .. эксплуатация изделия с нарушением требований руководства по эксплуатации;
- .. подключение к источнику питания с несоответствующим напряжением;
- .. ненадлежащая эксплуатация, включая использование не по назначению;
- .. повреждения, возникшие вследствие несчастного случая, форс-мажорных обстоятельств или небрежного обращения.

Ограничения действия Гарантии: Гарантия не распространяется на косвенные убытки любого характера; претензии, связанные с естественным износом компонентов изделия; ситуации, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор); дефекты, не связанные с производственными недостатками (в т.ч. повреждения, возникшие вследствие ненадлежащей эксплуатации, нарушения правил использования, хранения, транспортировки, действий третьих лиц или природных явлений).

Порядок предъявления гарантийных требований: для подачи гарантийного обращения первоначальному покупателю необходимо связаться с официальным представителем компании или службой поддержки, изложить суть выявленного дефекта, предоставить подтверждение факта и даты приобретения. После получения и проверки предоставленных документов компания проведёт техническую экспертизу изделия, по результатам которой будет принято решение о целесообразности ремонта либо замены товара в рамках условий Гарантии.

Заключительные положения: условия Гарантии не могут ухудшать положение потребителя по сравнению с нормами законодательства РФ. В случае противоречия между условиями Гарантии и положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» применяются нормы закона.

Для получения дополнительной и актуальной информации о правах потребителя и условиях гарантии вы можете обратиться в службу поддержки клиентов компании, посетить наш официальный сайт, а также ознакомиться с текстом Закона РФ «О защите прав потребителей» в действующей редакции.